Condizioni Generali di Contratto NetcoADV Srl v.3/2023

ART. 1 – Oggetto del contratto

Per contratto si intende il documento riportante l'oggetto delle forniture di beni o servizi **indicato nel l'offerta**, il prezzo delle stesse **indicato nell'offerta**, ***firmata dal cliente.*** Oggetto del contratto possono essere il diritto, concesso al cliente, di accedere ed utilizzare, nei limiti consentiti dalla legge, per la durata dello stesso ed alle condizioni tutte di seguito indicate: Soluzioni Overlux, Soluzioni Web, Servizi Web Marketing, Web Strategy, Servizi Consulenziali e di aggiornamento e informazione, Servizi di Training, Servizi Web, Servizi ICT, Progetti IoT e Servizi di Assistenza, messi a disposizione dal Fornitore e dai suoi partner. L'elenco e le specifiche dei servizi offerti sono riportati nell'offerta controfirmata per accettazione dal cliente (contratto). E' espressamente inteso che le parti potranno di comune accordo ampliare la gamma di Servizi e di consulenze oggetto del contratto. Il contratto potrà altresì prevedere la fornitura di beni materiali la cui cessione è regolamentata nel contratto stesso e dalla normativa vigente.

ART. 2 – Durata e rinnovo del contratto

Salvo quanto espressamente indicato in contratto, per i servizi a canoni il contratto ha durata fino al 31/12 dell'anno di stipula e rinnovato tacitamente per successivi periodi di un anno, salvo disdetta da inviare a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC nel termine perentorio di 60 (sessanta) giorni prima della scadenza del contratto. Nel caso di fornitura di connettività, in ogni caso la durata minima del contratto sarà di anni uno anche se diversamente indicato nel contratto sottoscritto. La disdetta potrà essere inviata dal Cliente anche solo per alcuni dei servizi oggetto del contratto. In tal caso, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato solo per i servizi non disdetti. In caso di recesso anticipato del Cliente rispetto ai termini del presente Contratto, comunque imputabile al Cliente o richiesto dal Cliente stesso, il Cliente dovrà versare al Fornitore, entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento da parte del Fornitore della raccomandata A/R o della PEC di disdetta, quanto contrattualmente dovuto fino alla scadenza naturale del contratto a titolo di corrispettivo per il recesso, senza possibilità per il Cliente di vantare crediti o ripetizioni di somme.

ART. 3 – Attivazione dei servizi

I Servizi contrattualizzati verranno attivati dal Fornitore solo a seguito della ricezione del contratto debitamente sottoscritto dal Cliente e dell'avvenuto pagamento dell'anticipo se previsto dal contratto.

ART. 4 – Corrispettivi, condizioni di pagamento e fatturazione

Il Cliente corrisponderà al Fornitore tutti i corrispettivi indicati nel contratto. Le tariffe si intendono al netto di IVA. Il Fornitore si riserva la facoltà, ed il Cliente accetta fin d'ora tale facoltà, di modificare le proprie tariffe e/o i propri canoni con preavviso scritto, via e-mail ai recapiti segnalati dal Cliente. Le nuove tariffe saranno applicate dalla data di rinnovo tacito del Contratto. Il pagamento deve essere regolato come indicato nel contratto sottoscritto tra il Fornitore e il Cliente. Tutte le spese bancarie riferite ai pagamenti ed agli insoluti, saranno a carico del Cliente, il quale si impegna a rimborsarle al Fornitore. Il pagamento dei corrispettivi non potrà essere ritardato o sospeso per nessuna ragione, con espressa rinuncia a qualsiasi eccezione. In caso di ritardato pagamento, il Fornitore ha il diritto di sospendere l'erogazione del servizio secondo quanto previsto dall'Art.14, fatta salva la possibilità di avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui all'Art.15. Inoltre saranno automaticamente addebitati al Cliente gli interessi moratori ai sensi dell'art.5 comma 1 D.lgs n. 231/02 che il Cliente dichiara di accettare con la sottoscrizione del presente contratto.

ART. 5 – Livelli di servizio: disponibilità del servizio e tempi di ripristino

Le parti espressamente convengono che, nell'eventualità in cui sia necessario effettuare interventi di manutenzione, ordinari e/o straordinari, al fine di assicurare il corretto accesso al servizio del Fornitore, lo stesso potrà procedere alla sospensione temporanea dei servizi stessi. Dalla garanzia di funzionamento del Servizio del Fornitore sono escluse le cause di cui all'art. 14 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

ART. 6 – Responsabilità ed obblighi del Fornitore

Il Cliente riconosce espressamente che il Fornitore gestisce il Servizio Fornitore secondo le tecniche più avanzate ed idonee e, salvo i casi di dolo o colpa grave del Fornitore, esonera il Fornitore da responsabilità di qualsiasi titolo per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Cliente in occasione o a seguito dell'esecuzione del presente Contratto ed esonera altresì **il** Fornitore da qualsiasi responsabilità che trovi causa direttamente o anche indirettamente nel contratto. Il Cliente si impegna, altresì, a tenere **il** Fornitore indenne da qualsiasi pretesa di propri aventi causa o di terzi originata dall'esecuzione del Contratto. Il Fornitore non è in alcun modo responsabile dei dati trasmessi e ricevuti dal Cliente**. Il** Fornitore garantisce al Cliente la massima sicurezza contro guasti e malfunzionamenti del sistema. Il Fornitore non potrà essere ritenuta responsabile per i disservizi e gli eventuali danni subiti dal Cliente dovuti a cause di forza maggiore, ivi compresi, a titolo di esempio, scioperi, incendi, alluvioni, provvedimenti della autorità, direttamente o indirettamente incidenti sul Servizio oggetto del Contratto. Il Fornitore si impegna a mantenere l'efficienza e la disponibilità di tutti i servizi offerti e qualora costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali, si impegna a contenere nel minor tempo possibile le durate di interruzione e/o di mal funzionamento. Al termine del contratto, o su richiesta scritta del Cliente, sempre che il Cliente abbia eseguito i pagamenti, il Fornitore si impegna a consegnare, gratuitamente per la prima copia, tutti i dati generati dal Cliente stesso nel corso dell'utilizzo del Servizio.

ART. 7 – Responsabilità e obblighi del Cliente

Il Cliente si assume la piena responsabilità dell'utilizzo che gli operatori ad esso correlati fanno delle chiavi di accesso ai sistemi forniti, costituite da User ID, Password personali, della loro adeguata conservazione e mantenimento. Il Cliente si assume la responsabilità della protezione dei propri sistemi da intrusioni e attacchi effettuati da terzi e solleva il Fornitore da ogni responsabilità in merito. Il Cliente è avvisato della possibilità che terzi possano accedere via Internet e superare le protezioni dei propri sistemi per utilizzarli in modo improprio e causare danni a terzi. In questo caso, il Fornitore potrà interrompere il servizio, senza nulla dovere, fino a quando il Cliente non provveda ad implementare le misure necessarie ad impedire il perdurare della situazione. E' obbligo del Cliente mantenere segrete tutte le procedure di accesso ai Servizi offerto dal Fornitore, ed è suo obbligo, altresì, di non utilizzarli in modo improprio o non autorizzato. In caso di qualsiasi tentativo in tal senso, il Fornitore ha il diritto di interrompere il servizio, senza per questo rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili delle violazioni. Il Cliente in nessun caso potrà spendere senza autorizzazione il nome del Fornitore e si obbliga ad evitare che la propria attività e quella del Fornitore possano essere confuse. Il Cliente si impegna a non pubblicare o diffondere sul web contenuti o messaggi riguardanti il gioco d'azzardo, casinò on-line, pedofilia o altri contenuti non conformi alle disposizioni di legge. Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio erogato nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del fornitore o di terzi e che qualsiasi materiale da lui immesso sulla rete internet non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio o brevetto o diritto **di terzi** manlevando il Fornitore da qualsiasi responsabilità. Il Cliente si assume la piena responsabilità di tutti i contenuti resi pubblici da esporre in ottemperanza alle leggi vigenti e solleva comunque il fornitore da tutte le responsabilità e rivendicazioni a qualunque titolo e da chiunque avanzate. Il Cliente inoltre si impegna a:

- non effettuare attività di spamming o azioni equivalenti, e a non introdurre, caricare, inviare programmi (virus, trojan horses etc), trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni del Fornitore e/o di Terzi;
- non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);
- non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti. Resta inteso che nell'ipotesi in cui il Fornitore rilevi che applicazioni e/o script provochino malfunzionamento al server (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nel caso di database .mdb corrotti o che non rispettano le migliori modalità di utilizzo), il Fornitore si riserva la facoltà di intervenire con qualunque mezzo e nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento;

ART. 8 – Limitazione della responsabilità

In tutti i casi, nessuno eccettuato, in cui dovesse essere accertata una responsabilità, da qualsiasi fatto o causa dipendente, del Fornitore nei confronti del Cliente, il risarcimento del danno in ipotesi dovuto dal Fornitore non potrà in nessun caso eccedere l'importo del prezzo della fornitura eseguita. **E' in ogni caso escluso il risarcimento da parte del Fornitore di ulteriori danni, sia diretti che indiretti.** Il Cliente si impegna ad indennizzare il Fornitore dei danni e dei costi per procedimenti giudiziali derivanti da reclami di terzi, comunque e di qualsiasi natura originati dall'utilizzo dei servizi offerti da Fornitore, **ed a risarcire il Fornitore** dei danni che siano l'effetto della violazione delle clausole contenute nel presente Contratto, compiuta dal Cliente.

Il Cliente riconosce e prende atto che l'immissione delle sue informazioni testuali, fotografiche, video etc. all'interno degli spazi web e dei servizi in genere erogati dal Fornitore e la conseguente diffusione delle stesse nella rete internet, anche a mezzo di attività di mailing, newsletters, e comunque a mezzo di qualsiasi supporto che ne consenta la diffusione, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio e sotto la propria responsabilità. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata dal Fornitore e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure il Fornitore è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete né di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete e/o servizi erogati, e qualora risultasse possibile in taluni casi, il cliente esclude sin d'ora che il Fornitore debba farsi carico di tale obbligo. Per questo motivo e per le casistiche del genere anzidetto il Cliente prende atto ed accetta che **nessuna** responsabilità può essere imputata al Fornitore per la trasmissione, visualizzazione, o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura, né per nessuna violazione delle leggi nazionali o internazionali **dal Cliente** o da terzi **eventualmente** esercitata. Il cliente pone a proprio carico tutte le responsabilità di qualsiasi genere derivanti, nonché le eventuali spese da sostenere per le questioni intervenute. Il Cliente infatti, dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare il Fornitore qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti. Resta inteso che il Fornitore non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né a Terzi sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari o

agli scopi che questi avrebbero inteso. **Nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore** qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo.
Il Cliente, sollevando ora per allora il Fornitore da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che:

a) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;

b) la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;

c) l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianti del Cliente, il Fornitore, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale;

d) l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione del Fornitore, sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati.

ART. 9 – incedibilità del contratto
Il Contratto e i diritti e gli obblighi da esso derivanti non potranno dal Cliente essere ceduti **ad alcun titolo** a terzi, in tutto o in parte, senza il preventivo consenso scritto di Fornitore. E' fatto espresso divieto al Cliente di trasferire a terzi il materiale fornito dal Fornitore (ad es. hardware, software, manuali, materiale informativo pubblicitario, documentazione, codici di accesso al sistema) e di effettuare copia dello stesso senza previa approvazione del Fornitore.
ART. 10 – Ulteriori diritti del Fornitore
Il Fornitore ha il diritto di modificare a propria discrezione e in qualunque momento il Contratto, il contenuto e le modalità di erogazione di uno o più Servizi. In tal caso ogni modifica verrà comunicata al Cliente, il quale, ove non intenda aderire, avrà il diritto dì revocare la propria registrazione ferme restando le modalità di cui all'art.2.
ART. 11 – Confidenzialità
Le parti convengono che i contenuti del Contratto sono da considerarsi come strettamente confidenziali e si impegnano ciascuna a mantenerli e farli mantenere riservati dai rispettivi dipendenti, collaboratori, operatori e consulenti, salvo per quanto richiesto dalla legge. La presente disposizione rimarrà in vigore anche successivamente alla cessazione o alla risoluzione, per qualsiasi causa intervenuta, del Contratto.
ART. 12 – Trattamento dei dati
Il Fornitore garantisce il totale riserbo di tutti i dati forniti dal Cliente; i dettagli relativi al trattamento dei dati personali del Cliente sono indicati nella Informativa ex art. 13 GDPR in calce al presente contratto.
ART. 13 – Titolarità e proprietà intellettuale
Il Fornitore precisa che, salvo diversa specificazione contrattuale, le titolarità e le proprietà intellettuali dei servizi/forniture sono variabili in funzione della tipologia:

- Domini web: la titolarità del dominio è del cliente;
- Soluzioni web: la proprietà intellettuale è del Fornitore;
- Dati e contenuti Web: la proprietà è del Cliente;
- Progetti e consulenze: la proprietà intellettuale è del Fornitore.

ART. 14 –Diritto di sospensione e/o interruzione dei servizi
Il Fornitore avrà facoltà di sospendere temporaneamente i servizi e le attività contrattuali per cause di forza maggiore, per riparazioni, per manutenzioni, per imposizioni di qualsiasi autorità competente, senza che sia dovuto alcun risarcimento al Cliente per la sospensione temporanea dei servizi. Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei servizi **nel caso in cui il** Cliente risulti essere stato inadempiente e/o insolvente **in tutto o in parte** nei confronti di Fornitore, anche in relazione a servizi diversi da quello oggetto del presente contratto o relativamente a precedenti rapporti contrattuali intercorsi, previa comunicazione scritta inviata a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC) o raccomandata A/R, in cui si intima **l'adempimento e/o** il pagamento entro 5 gg dalla ricezione della comunicazione. Se entro tale data il Cliente non avrà provveduto **all'adempimento e/o** al saldo di quanto dovuto, il Fornitore avrà facoltà di sospendere i servizi senza necessità di ulteriori comunicazioni fermo restando il diritto a pretendere quanto dovuto.
In particolare il Fornitore ha facoltà di non attivare, **di** sospendere e/o **di** interrompere, in ogni momento, a suo insindacabile giudizio e senza preavviso, la fornitura del Servizio, qualora:

a) intervengano guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;

b) intervengano guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà del Fornitore o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;

c) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

d) intervengano guasti e/o malfunzionamenti che comportino pericolo per la rete e/o per le persone;

e) il Cliente non fornisca al Fornitore la documentazione dalla medesima richiesta, o fornisca dati falsi o che Fornitore sospetti essere tali;

f) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive o che sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali **o fallimento**;

g) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte dal Fornitore;

h) se le modalità di utilizzo del servizio comportino un pericolo per il mantenimento della sicurezza ed il mantenimento della stabilità dell'infrastruttura del fornitore;

i) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato al Fornitore o a come autorizzato o ammesso da quest'ultimo;

j) risultino interventi effettuati da terzi sul servizio o soluzione fornita o ci sia rifiuto di adeguamento necessario alla corretta attività della fornitura stessa;

k) Il Fornitore abbia concesso i servizi in offerta gratuita, a qualsiasi titolo, anche per un periodo ben definito;

Qualora il cliente intendesse ripristinare i servizi dopo l'avvenuta sospensione/interruzione causata da colpe del Cliente, il Fornitore si riserverà la facoltà di richiedere eventuali costi di attivazione calcolati dalla stessa in funzione delle varie casistiche intervenute. Il Cliente prende atto ed accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente da fatti riconducibili al Fornitore, quest'ultimo non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema del Fornitore e/o attraverso internet, escludendosi il Fornitore da quel momento, da ogni garanzia verso il cliente relativa al mantenimento dei servizi tutti, anche di essenziale importanza alla funzionalità delle soluzioni fornite/somministrate. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti del Fornitore per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e di sollevarla espressamente, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra o di quanto citato in qualsiasi altro articolo delle presenti Condizioni Generali e si impegna a manlevare ed a tenere indenne Il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite dal Fornitore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti ed alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, o comunque connesse alla immissione delle informazioni nella rete internet per il tramite del Servizio erogato dal Fornitore, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.
ART. 15 – Clausola Risolutiva
Comporteranno la **automatica** risoluzione del Contratto a seguito di comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC del Fornitore e senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo in ogni caso il diritto del Fornitore al risarcimento dei danni subiti ed a trattenere **l'importo eventualmente versato dal Cliente al momento della sottoscrizione**, con decadenza del Cliente da ogni diritto alla restituzione, i seguenti inadempimenti: mancato pagamento nei termini del corrispettivo; violazione dell'obbligo circa l'attività confusoria; violazione dell'obbligo relativo alla veridicità dei dati anagrafici e fiscali del Cliente; violazione dei diritti esclusivi del Fornitore ; violazione del divieto di cessione del Contratto; violazione dell'obbligo di confidenzialità; persistente inadempimento delle clausole del presente contratto; dissesto patrimoniale, economico e finanziario del Cliente.
ART. 16 – Comunicazioni

Le comunicazioni via posta convenzionale dovranno essere inviate dal Cliente a: NetcoADV Srl - Via Andrea Costa n. 65, 61122 Pesaro e quelle dirette al Cliente dovranno essere inviate alla sede legale del Cliente.

ART. 17 – Trattamento Dati Personali e Nomina Responsabile Trattamento

L'esecuzione delle attività professionali inerenti il presente Contratto comporta anche il trattamento di dati personali ed è quindi soggetta all'applicazione delle disposizioni e degli obblighi di cui al Regolamento (UE) 2016/679 e ss.mm.ii (di seguito **"GDPR")**.

In tal senso, la società NetcoADV assume per il tramite di questo atto giuridico, il ruolo di **Responsabile del Trattamento dei Dati Personali** del Cliente ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 29 GDPR.

La società NetcoADV è dotata di struttura e strumenti tecnici conformi alla normativa contenuta nel GDPR, tali da fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

NetcoADV si impegna a rispettare la normativa nazionale, sovranazionale in materia di protezione dei dati personali nonché i principi vigenti.

NetcoADV, nella sua qualità di Responsabile del Trattamento, effettuerà, per conto del Cliente-Titolare, il trattamento dei dati personali necessario per lo svolgimento delle attività disciplinate dal presente Contratto. In particolare, il trattamento dei dati personali è così individuato:

Oggetto: le attività oggetto del presente Contratto comportano l'acquisizione da parte di NetcoADV dei dati personali relativi al Cliente come meglio specificati *infra*

Durata: sino alla scadenza del presente Contratto

Finalità: esecuzione degli obblighi derivanti dal presente Contratto

NetcoADV tratterà per conto del Titolare del trattamento, i dati personali necessari all'esecuzione dei servizi contrattuali, che possono essere delle seguenti tipologie:

- Dati comuni degli utenti della società
- Dati di navigazione degli utenti della società
- Dati degli utenti inseriti nei form di contatto
- Dati degli utenti necessari a monitorare il comportamento e l'interesse degli stessi verso un servizio o un prodotto della società (tali dati vengono commentati con il cliente al fine di misurare l'efficacia e ottimizzare la strategia digitale)
- Dati comuni e di contatto dei dipendenti e dei collaboratori della azienda cliente
- Dati comuni dei clienti del Titolare
- Dati comuni dei fornitori del Titolare
- Dati relativi alla mappatura dei processi aziendali del Titolare per la digitalizzazione e trasformazione tecnologica dell'azienda

NetcoADV, nella sua qualità di Responsabile del Trattamento, si impegna a:

- Trattare i dati solo per la/le finalità sopra specificate e per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali.
- Trattare i dati conformemente alle istruzioni documentate ricevute dal Titolare del trattamento.
- Non trasferire, né in tutto né in parte, in un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale i dati personali trattati ai sensi del Contratto, senza la previa autorizzazione del Titolare
- Garantire la riservatezza dei dati a carattere personale trattati nell'ambito del presente Contratto.
- Adottare tutte le misure di sicurezza richieste all'art. 32 GDPR (per il dettaglio di tali MdS si rimanda al Registro dei Trattamenti redatto dal Responsabile ai sensi dell'art. 30/2 GDPR).
- Controllare che i dipendenti e collaboratori autorizzati a trattare i dati personali in virtù del presente Contratto:
  a) Si impegnino a rispettare la riservatezza e siano sottoposti ad un obbligo legale appropriato di segretezza come previsto dall'art. 29 del Regolamento;
  b) Ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati a carattere personale;

NetcoADV è autorizzata a ricorrere ad un altro Responsabile del trattamento per gestire le attività di trattamento specifiche previste nella presente nomina. In questo caso, informa in precedenza e per iscritto il Titolare del trattamento di ogni cambiamento ravvisato riguardante l'aggiunta o la sostituzione di altri Responsabili. Questa informazione deve indicare chiaramente le attività di trattamento delegate, l'identità e gli indirizzi dell'ulteriore Responsabile del trattamento ed i dati del contratto di esternalizzazione. Il Titolare del trattamento dispone di un tempo massimo di tre giorni a partire dalla data di ricevimento di questa informazione per presentare le proprie obiezioni. Questa collaborazione può essere messa in essere se il Titolare del trattamento non ha posto obiezioni durante il tempo stabilito. Il Sub-Responsabile del trattamento deve rispettare gli obblighi del presente Contratto secondo le istruzioni del Titolare del trattamento; è compito della NetcoADV assicurare che il Sub-Responsabile del Trattamento presenti le stesse garanzie offerte dalla NetcoADV stessa.

La NetcoADV notifica al Titolare del trattamento ogni violazione di dati a carattere personale nel tempo massimo di 72 ore dopo esserne venuto a conoscenza, o comunque senza ingiustificato ritardo. Tale notifica è accompagnata da ogni documentazione utile per permettere al Titolare del trattamento, se necessario, di notificare questa violazione all'Autorità di controllo competente.

Per quanto non espressamente previsto dalla presente clausola, si fa espresso riferimento alla normativa, sia europea sia nazionale, in materia di protezione dei dati personali nonché al contenuto delle *Clausole Contrattuali Standard* emanate dalla Commissione Europea in data 4/6/2021 da ritenersi ivi integralmente trascritte.

ART. 18 – Disposizioni generali

Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra Fornitore ed il Cliente in relazione all'oggetto dallo stesso disciplinato. Esso sostituisce ed annulla ogni precedente accordo o intesa, sia verbale sia scritta, relativa all'oggetto disciplinato. Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in queste condizioni di servizio, a meno che non sia specificatamente approvata per iscritto dalle parti, avrà efficacia. La nullità di una o più clausole contenute nel presente Contratto non potrà in alcun modo pregiudicare la validità delle altre clausole o dell'intero Contratto. Nel caso in cui una o più clausole del presente Contratto dovessero risultare nulle, il Cliente si impegna sin d'ora a sottoscrivere un nuovo Contratto (del contenuto sostanzialmente analogo al presente Contratto) che contenga clausole valide, in sostituzione di quelle riconosciute nulle, che, per quanto possibile, producano effetti sostanzialmente analoghi.

ART. 19 – Legge applicabile e foro competente

Il Fornitore ed il cliente stabiliscono che il presente contratto è regolato dalla legge Italiana ed accettano la giurisdizione Italiana.

Per qualsiasi controversia inerente e comunque connessa con queste condizioni di servizio, comprese, in via esemplificativa, quelle relative alle questioni di validità, interpretazione, esecuzione, risoluzione, recesso, disdetta, inadempimento, insoluti e recupero crediti, **il** Fornitore ed il Cliente, espressamente, stabiliscono che sarà esclusivamente competente il Foro di Ancona con esclusione di altri fori ordinari generali, facoltativi, alternativi e/o concorrenti.

ART. 20 – Rinvio

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si applicano le norme di legge vigenti in materia.